

## O lume online mai sigură cu *Salvați Copiii* și Andrei Leonte

*Siguranța pe Internet* – campanie de consiliere și informare

**București, 19 iunie** – Din dorința de a informa publicul larg cu privire la utilizarea responsabilă a Internetului, Salvați Copiii România lansează campania de comunicare “*Siguranța pe Internet*” - suport de consiliere și informare ce se adresează atât copiilor, cât și părinților și profesorilor din România.

Aproximativ 90% dintre copiii care afirmă că au fost jigniți pe Internet spun că acest lucru s-a întâmplat prin interacțiunile pe messenger sau pe rețelele sociale. Pentru a face din mediul online un loc mai sigur pentru tineri, Andrei Leonte se alătură și anul acesta campaniei, în calitate de Ambasador.

“Jocurile, muzica, filmele preferate, comunicarea cu prietenii sau colegii de școală, temele asistate pe calculator și Internet reprezintă oportunități ideale de dezvoltare individuală și de grup, însă ele pot avea și efecte nedorite. Utilizatorii de Internet pot găsi în Internet Helpline/ Sigur.Info un prieten de încredere, care oferă soluții concrete spre o viață online în siguranță. Ne bucurăm să îl avem alături pe Andrei Leonte, un tânăr echilibrat și responsabil, un model pentru copii și adolescenți, care își merită titlul de ambasador al campaniei”, declară Gabriela Alexandrescu, Președinte Executiv al Organizației Salvați Copiii.

În ziua de azi, copiii au acces la Internet la o vârstă la care eu, unul, încă aveam TV alb-negru! Ei sunt din ce în ce mai mult timp conectați într-un mediu în care regula *nu vorbi cu străinii* nu mai pare neapărat imperativă, fiecare gândindu-se că nu e atât de periculos și preferă să lase garda jos. Tocmai de aceea trebuie găsită o formă și pentru Internet a ceea ce ne-a învățat mama când eram mici! Acesta este motivul pentru care mă alătur cu bucurie prietenilor de la Salvați Copiii în această cauză”, declară Andrei Leonte, ambasadorul campaniei „*Siguranța pe Internet*”

**Beneficiarii campaniei pot găsi consiliere și informare privind utilizarea responsabilă a Internetului la adresa [www.helpline.sigur.info](http://www.helpline.sigur.info).** De asemenea, prin acest serviciu pot fi preluate sesizările privind încălcările online ale legii care, în funcție de gravitatea lor, pot fi retransmise serviciului de Hotline.

**Salvați Copiii** a efectuat în perioada iulie-septembrie 2012 o cercetare cu privire la utilizarea Internetului de către copii<sup>1</sup>. Rezultatele arată că aproximativ 90% dintre aceștia afirmă că folosesc cel puțin o rețea socială, majoritatea lor (87%) fiind utilizatori Facebook.

În plus, 45% dintre copii afirmă că au avut contact cu necunoscuți pe Internet, iar dintre aceștia, jumătate au mers la întâlniri cu persoane necunoscute. Comparativ cu anul 2011,

---

<sup>1</sup> Eșantionul a fost format din 600 de copii cu vârsta cuprinsă între 7 și 18 ani, plus unul dintre părinții lor, tehnica folosită fiind cea a chestionarului autoaplicat.

procentul a crescut cu 15%, o creștere îngrijorătoare ce trebuie să reprezinte un semnal de alarmă pentru utilizatorii de Internet de toate vârstele.

Mai mult decât atât, 43% dintre copii afirmă că au văzut imagini cu caracter sexual în ultimul an, o creștere de la doar 19% în 2011, iar 45,4% dintre respondenți au primit cel puțin un mesaj cu conținut sexual pe Internet.

În întâmpinarea lor, componenta **Internet Helpline** a proiectului Sigur.info a devenit funcțională începând cu luna mai a anului 2009. Scopul acestui serviciu este de a pune la dispoziția publicului, copiilor, tinerilor și adulților interesați diverse instrumente de contactare, cu păstrarea confidențialității oricărui tip de mesaj, și de a **oferi consiliere** când aceștia se confruntă cu riscuri legate de utilizarea Internetului și a telefonului mobil sau cu probleme tehnice.

Linia de consiliere **Internet Helpline** este disponibilă tuturor persoanelor care consideră că siguranța lor pe Internet este amenințată sau doresc mai multe informații despre acest subiect. Situațiile în care o persoană poate apela linia de consiliere sunt:

- **Informații generale despre siguranța online**
- **Cyberbullying/Hărțuire online**
- **Furtul datelor personale**
- **Dependența de computer sau Internet**
- **Expunere la conținut neadecvat**
- **Contact cu persoane necunoscute**
- **Probleme pe rețelele de socializare**

În România, în perioada ianuarie 2012 – aprilie 2013 componenta Helpline Sigur.Info a înregistrat un număr de 1054 de cazuri. Printre cel mai des întâlnite situații s-au numărat cele de hărțuire online (110) și probleme legate de securitate și confidențialitate online (202). Au existat, de asemenea, un număr mare de apelanți care au solicitat informații și sfaturi cu privire la modalitățile de a fi în siguranță în mediul online (646). Pe lângă informare generală, instruire legată de competențe, informare cu privire la drepturi și modalități legale de a acționa și consiliere psihologică, apelanților le-au fost oferite tot suportul și resursele necesare pentru a-și soluționa problemele.

Campania de comunicare Sigur.Info a fost dezvoltată de agenția McCann Erickson, partener al Organizației Salvați Copiii România de peste 4 ani.

Echipa McCann care a contribuit la realizarea campaniei este formată din: Mihaela Vasilescu (Account Manager), Andreea Baltă (Account Executive), Gabriela Alexandrescu (Group Account Director), Adela Dan (Senior Copywriter), Paul Nedelcu (Designer), Cătălin Florea (Strategic Planner), Iulia Popescu (MRM Partners), Daniela Ocheșel (Media Planner, Universal McCann), Mihaela Dumitrașcu, Emilia Florea (McCann PR).

Linia de consiliere **Internet Helpline** este pusă la dispoziție gratuit de RCS & RDS, la numărul de telefon **031.80.80.000** sau:

- ✓ La adresa de email: [helpline@sigur.info](mailto:helpline@sigur.info)
- ✓ Prin chat: [helpline\\_sigurinfo](https://www.sigur.info) (L-V, între 09:00 – 17:30)

“Ne bucurăm să participăm la acest proiect și să oferim un număr cu apelare gratuită în rețelele noastre de telefonie, Digi Tel și Digi Mobil. Suntem compania cu cel mai mare număr de abonați la Internet din România și ne dorim ca toți utilizatorii noștri, și cu atât mai mult copiii, să profite la maxim de beneficiile Internetului. Navigarea în siguranță, regulile unei bune socializări fac parte din condițiile necesare pentru o experiență cu maxim de beneficii în Internet. De aceea, pe lângă faptul că facilităm comunicarea între copiii care întâmpină probleme pe Internet și organizația care le poate oferi suport, ne vom implica în informarea utilizatorilor din rețeaua Digi, părinți și copiii, pentru conștientizarea riscurilor din mediul online și pentru o navigare mai sigură”, declară Florin Nemeș, Coordonator Marketing și PR RCS & RDS.

**Pentru detalii suplimentare, vă rugăm contactați:**

**Ovidiu Măjină**, Coordonator Sigur.info, Salvați Copiii România

Tel.: 021 224 24 52; 0744 300 476;

E-mail: [ovidiu.majina@salvaticopiii.ro](mailto:ovidiu.majina@salvaticopiii.ro)

Alte informații detaliate sunt disponibile pe [www.sigur.info](http://www.sigur.info), [www.salvaticopiii.ro](http://www.salvaticopiii.ro) și [www.facebook.com/SigurPeNet](https://www.facebook.com/SigurPeNet)

**Note pentru redactori:**

- **Cercetarea EU KIDS ONLINE și cea realizată în cadrul programului sigur.info pot fi accesate pe [www.sigur.info](http://www.sigur.info).**
- **Safer Internet Plus (Sigur.Info)** este un program sprijinit de Comisia Europeană, care cuprinde centre naționale active în Uniunea Europeană, având ca obiectiv comun promovarea utilizării în condiții de mai mare siguranță a Internetului și a noilor tehnologii online de către copii.
- **Organizația Salvați Copii România** a participat la programul de finanțare al Comisiei Europene și a câștigat licitația de proiect, asumându-și din 2008 rolul de **Coordonator național al programului național Sigur.Info** în cadrul programului comunitar mai sus menționat.