

PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizatiei Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

Nr. 8/20.02.2026

Anunt achizitie

Denumire achizitie: Soluție software CRM tip SaaS, solutie software ERP tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori

Calitate achizitor: Beneficiar privat (*entitate juridică fără calitate de autoritate/entitate contractantă, conform prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (...) care a semnat un contract de finanțare sau care are calitatea de partener în cadrul unui contract de finanțare*)

Tip contract: furnizare

Legislatie aplicabila:

- Ordin MIPE nr. 3185/15.12.2022 pentru aprobarea Ghidului specific privind condițiile de accesare a fondurilor europene aferente prin PNRR
- Ordin MIPE nr. 372/08.02.2024 privind aprobarea modalității de derulare a procedurii de achizitie pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, executie de lucrari finantate din fondurile externe nerambursabile si rambursabile aferente Mecanismului de redresare si rezilienta, alocate prin PNRR
- Indrumar metodologic pentru beneficiarii privați aplicabil în derularea procedurilor de achiziție pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de Redresare și Reziliență

Organizatia Salvati Copiii, în calitate de beneficiar al proiectului “**Digitalizarea Organizatiei Salvati Copiii**”, finantat prin Planul Național de Redresare și Reziliență în cadrul apelului DIGITALIZAREA SECTORULUI ORGANIZAȚIILOR NEGUVERNAMENTALE, deruleaza achizitia prevazuta in cadrul proiectului mai sus mentionat, respectiv achizitia de Soluție software CRM tip SaaS, solutie software ERP tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori

Estimare valoare achizitie:

Nr. Crt.	Denumire	Cantitate	Pret unitar fara TVA	Pret total fara TVA	Valoare totala cu TVA
1	Soluție software CRM tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori. Platformă CRM (Customer Relationship Management)	50	389.13	19456.50	23542.37

PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizației Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

2	Soluție software ERP tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori. Platformă ERP (Enterprise Resource Planning) în cloud	50	636.82	31841.00	38527.61
VALOARE TOTAL, lei				51297.5	62069.98

Specificatii tehnice minime solicitate:

NR. CRT.	Denumire produs si specificatii tehnice minime solicitate	Cantitate
	Soluție software CRM tip SaaS	
1	Soluție software CRM tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori. Platformă CRM (Customer Relationship Management) pentru gestionarea relațiilor cu beneficiarii, donatorii și partenerii organizației. Funcționalități minime: gestionare contacte și organizații (bază de date cu fișe de contact), înregistrarea și urmărirea interacțiunilor (comunicări, solicitări), managementul oportunităților/proiectelor și al activităților (calendar, task-uri, remindere), precum și funcții de raportare și export date. Cerințe tehnice esențiale: Soluție furnizată în cloud (SaaS) accesibilă securizat prin browser web modern, care să suporte minim 50 de conturi de utilizator simultan. Soluția trebuie să asigure conformitate GDPR (protecția datelor personale) și autentificare securizată a utilizatorilor. Compatibilitate: Posibilitatea de import/export a datelor în formate uzuale (CSV, XLSX etc.) pentru integrarea cu bazele de date sau foile de calcul existente ale organizației; disponibilitate de integrare prin API sau alte mecanisme (pentru conectare cu site-ul web al organizației, platforme de email ș.a.). Specificațiile sunt formulate generic, permițând oferte echivalente ca funcționalitate, fără referire la un anumit producător.	50
2	Soluție software ERP tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori. Platformă ERP (Enterprise Resource Planning) în cloud, pentru integrarea proceselor interne ale organizației. Funcționalități minime: modul financiar-contabil (înregistrarea tranzacțiilor contabile, evidența bugetului, generare balanțe și rapoarte financiare), modul de gestiune proiecte/activități (planificarea activităților, urmărirea progresului, indicatori de performanță, raportare), modul de management al resurselor umane (evidența personalului și voluntarilor, pontaj, gestiunea salariilor sau indemnizațiilor, după caz) și modul de management al achizițiilor/stocurilor (gestionarea furnizorilor, evidența echipamentelor și consumabilelor achiziționate). Sistemul trebuie să permită generarea de rapoarte personalizate și exportul datelor în formate uzuale (Excel, PDF). Cerințe tehnice esențiale: acces la aplicație prin internet, pe bază de autentificare securizată, disponibil pentru utilizatori simultan (roluri diferite cu drepturi specifice pe module); disponibilitate ridicată a serviciului și suport tehnic oferit de furnizor	50

PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizației Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

	pe durata abonamentului; datele stocate în siguranță în cloud (backup periodic, criptare a datelor în tranzit și, dacă e posibil, și în stocare). Soluția trebuie să fie conformă cu legislația și standardele contabile aplicabile ONG-urilor (plan de conturi specific etc.) și să nu impună utilizarea niciunui software proprietar adițional pe stațiile de lucru. Compatibilitate: posibilitatea de import inițial a datelor existente (de exemplu, import liste de beneficiari sau date contabile din fișiere CSV/XLS).	
--	---	--

Garanții

1. Garanție de conformitate: Furnizorul garantează că soluția furnizată în regim SaaS va funcționa conform specificațiilor tehnice, cerințelor funcționale și documentației puse la dispoziție Beneficiarului. Orice neconformitate față de funcționalitățile declarate va fi remediată fără costuri suplimentare.

2. Remedierea erorilor

3. Actualizări și îmbunătățiri: Furnizorul garantează furnizarea regulată de actualizări, patch-uri de securitate și îmbunătățiri ale soluțiilor propuse, fără costuri suplimentare. Actualizările nu vor afecta negativ funcționalitățile existente ale Beneficiarului.

4. Garanție privind securitatea datelor : Furnizorul garantează că sistemul SaaS îndeplinește cerințele de securitate adecvate, inclusiv: criptarea datelor în tranzit și în repaus (acolo unde este aplicabil); backup regulat și mecanisme de recuperare în caz de dezastru; monitorizarea securității și prevenirea accesului neautorizat; conformitatea cu legislația GDPR. Furnizorul asigură păstrarea confidențialității datelor Beneficiarului și a tuturor informațiilor procesate în cadrul soluțiilor propuse.

5. Garanție privind licențele și drepturile de utilizare: Furnizorul garantează că deține toate drepturile necesare pentru operarea și furnizarea soluției SaaS și pentru toate componentele software asociate. Beneficiarul este exonerat de orice responsabilitate legală privind eventuale încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală ale terților.

Preturile din prezentul document sunt considerate maxime, ofertele a caror valoare va depăși valorile unitare și/sau totale menționate în tabel vor fi considerate neconforme și vor fi respinse. Prețul ofertat se menține ferm pe toată perioada de valabilitate a ofertelor și a derulării contractului.

Termen de livrare: maxim 15.04.2026

Termenul limita de depunere / transmitere a ofertelor: 27.03.2026 ora 18.00

Adresa la care se transmit ofertele: livia.ion@salvaticopiii.ro

Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut

Documente solicitate ofertanților sunt:

PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizației Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

- Oferta tehnica si financiara;
- DECLARAȚIE privind respectarea principiului DNSH - „Do No Significant Harm“ în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență, *model atasat*;
- Certificat constatator emis de Registrul Comerțului, emis cu maxim 90 zile înainte de data de depunere a ofertelor;
- Certificat emis de ONRC privind furnizarea de informații privind beneficiarul real al operatorului economic ofertant emis cu maxim 90 zile înainte de data de depunere a ofertelor;

Organizatia Salvati Copiii
Ion Adriana Livia 

Roman George


PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizației Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

Declarație pe propria răspundere OFERTANT/ASOCIAT (după caz)

.....

(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind respectarea principiului DNSH - „Do No Significant Harm“ în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență

Subsemnatul(a),, posesor/posesoare al/a CI/BI seria..... nr., eliberat(ă) de, în calitate de reprezentant legal al, cu sediul social în, cod de înregistrare fiscală, referitor la procedura de achiziție Soluție software CRM tip SaaS, soluție software ERP tip SaaS, abonament 14 luni, 50 utilizatori, derulată de către Organizația Salvati Copiii, ca urmare a apelului de proiect PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale și în cadrul Contractului de finanțare nr. 810/i9/c7, pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la [art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal](#), cu modificările și completările ulterioare, și la [art. 18¹ din Legea nr. 78/2000](#) pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

– produsele furnizate/serviciile prestate respectă principiul DNSH, în concordanță cu condițiile incluse în ghidul specific al solicitantului, cu cele precizate la nivelul investițiilor, precum și cu cele enunțate în anexa la Decizia de punere în aplicare a Consiliului de aprobare a evaluării planului de redresare și reziliență al României nr. 12.319/21 ADD, raportat la Comunicarea Comisiei Orientări tehnice privind aplicarea principiului de „a nu prejudicia în mod semnificativ“ în temeiul Regulamentului privind Mecanismul de redresare și reziliență (2021/C 58/01), și cu Regulamentul delegat (UE) al Comisiei [C (2021) 2.800/3], în temeiul Regulamentului privind taxonomia (UE) (2020/852);



Salvati Copiii
Save the Children România

PNRR/C7/MIPE/I9/Digitalizarea Sectorului Organizațiilor Neguvernamentale

Proiect: Digitalizarea Organizației Salvati Copiii

Contract de finanțare: nr. 810/i9/c7 finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: ORGANIZATIA SALVATI COPIII

– produsele furnizate/serviciile prestate nu prejudiciază în mod semnificativ pe durata întregului ciclu de viață a investiției niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, respectiv:

- a) atenuarea schimbărilor climatice;
- b) adaptarea la schimbările climatice;
- c) utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
- d) tranziția către o economie circulară;
- e) prevenirea și controlul poluării;
- f) protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare. Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Am luat cunoștință că declarația în fals atrage după sine încetarea contractului de achiziție, precum și obligarea ofertantului pe care îl reprezint la rambursarea sumelor care fac obiectul nerespectării principiului DNSH și la plata de despăgubiri pentru perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului

Numele și funcția,

.....

Semnatura,

.....

Data,

.....



Salvati Copiii
Save the Children România